

## Leitbild

Unser Leitbild beschreibt unser Selbstverständnis, die wesentlichen Ziele und Grundsätze der aktion weitblick. Es ist damit die Orientierung und die Basis unserer Tätigkeiten in allen Ebenen und für alle Mitarbeiter des Unternehmens.

Zweck der aktion weitblick ist die Förderung und Unterstützung von Menschen mit Behinderung bei der sozialen, kulturellen und beruflichen Eingliederung. Ziel der aktion weitblick ist es, auf der Grundlage des Normalisierungsprinzips Menschen mit Behinderung die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen oder zu erleichtern. Die aktion weitblick dient damit dem gesellschaftlichen Grundkonsens nach GG Art. 3 und orientiert sich in ihrer Zielsetzung am gesellschaftspolitisch definierten Bedarf auf der Grundlage der §§ 53/54 SGB XII in Verbindung mit SGB IX. Die Umsetzung dieser Zielsetzung erfolgt qualitativ mit der Option, dass sich die betreuten Menschen an den gesellschaftlichen Normen und Werten orientieren können.

Aktuell befindet sich aw durch den Wechsel der Geschäftsführung in einer Orientierungsphase, die einhergeht mit einem Wechsel in der Behindertenpolitik. Perspektivisch wird es mehr Selbstbestimmung der Menschen mit Behinderung geben und auch mit dem rechtlichen Anspruch auf das Persönliche Budget müssen wir unsere Angebote und unser Selbstverständnis auf den Prüfstand stellen. Dies wird Auswirkungen auf unser Leitbild haben. Für die Weiterentwicklung des Leitbildes haben wir uns einen zeitlichen Rahmen von drei Jahren gegeben.

### ➤ **Leistungsfähigkeit und fachliche Kompetenz**

Wir streben eine ganzheitliche und kontinuierliche betriebliche Entwicklung an, die uns erlaubt, sozialpolitische und wirtschaftliche Anforderungen zeitgerecht zu berücksichtigen.

Die Betreuung wird durch ein umfassendes System von Qualitätsinstrumenten gesichert, um eine bestmögliche Unterstützung der betreuten Menschen zu gewährleisten.

Die entwickelten Qualitätsstandards sollten mit denen anderer Anbieter mindestens vergleichbar sein.

Im Interesse einer qualitativ hochwertigen Versorgungsstruktur wollen wir bei allen damit zusammenhängenden Fragen in allen relevanten Gremien mit unserer Fachkompetenz mitwirken. Dazu kooperieren wir mit allen in Frage kommenden Trägern und Institutionen.

Wir greifen neue methodische Ansätze auf und entwickeln Notwendigkeiten praxis- und zukunftsorientiert weiter.

Durch eine offene Zusammenarbeit mit anderen Trägern der Behindertenhilfe, Trägern der psychosozialen Versorgung und Kostenträgern sowie durch eine aktive Informationspolitik schaffen wir in der Öffentlichkeit ein Klima des Vertrauens für die Belange behinderter Menschen und des Trägers.

### ➤ **Kundenorientierung**

Wir wollen zur Zufriedenheit unserer Kunden (Leistungsberechtigte, Kostenträger, Angehörige, rechtliche Betreuer) arbeiten und berücksichtigen und beachten ihre Anforderungen und Wünsche im Rahmen der Aufgabenstellung. Unser Leistungsangebot ist transparent und wir erbringen Leistungen mit hoher Qualität, sach- und fachkompetent und zuverlässig.

### ➤ **Wirtschaftliches Handeln**

Der optimale Einsatz der Mittel wird durch transparente und nachvollziehbare Steuerungskriterien und -instrumente sichergestellt. Der Träger bildet im Rahmen des wirtschaftlich Machbaren Rücklagen und Vermögenswerte zur langfristigen Sicherung.

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir ein kostenbewusstes und die finanziellen Interessen des Trägers wahrendes Denken und Handeln.

erstellt: QMB Luschwitz	geprüft: QK	freigegeben: GF Bäumker
Datum: Juli 2008	Datum: August 2008	Datum: September 2008

➤ **Mitarbeiterorientierung**

Wir fördern die persönliche und berufliche Entfaltung unserer Mitarbeiter durch die Möglichkeit zur Reflexion beruflichen Handelns und durch Fort- und Weiterbildung.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern eine den Verantwortungs- und Arbeitsbereichen angemessene berufliche und persönliche Qualifikation, entsprechende Leistungen, Kooperations-, Konflikt- und Konsensfähigkeit.

Entsprechend diesen Anforderungen verpflichten wir uns zu persönlichkeits- und gesundheitsfördernden Arbeitsbedingungen.

Wir fördern die soziale Sicherheit unserer Mitarbeiter und erwarten von ihnen persönliches Verantwortungsbewusstsein dem Unternehmen gegenüber.

Wir unterstützen die Tätigkeit unseres Betriebsrates und arbeiten mit ihm partnerschaftlich zum Wohle des Trägers und seiner Mitarbeiter zusammen.

➤ **Führung und Zusammenarbeit**

Jeder Mitarbeiter trägt mit seiner Arbeit zum Erfolg unseres Trägers bei.

Wir wollen die gute Zusammenarbeit zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern durch einen kooperativen und situationsgerechten Führungsstil verwirklichen. Dies bedeutet, dass die Mitarbeiter in Problemlösungs- und Entscheidungsprozesse einbezogen sind. Dadurch werden Initiative und Leistungswille jedes Einzelnen gefördert und sein Erfahrungspotential genutzt.

Eine wesentliche Grundlage unseres Führungskonzeptes sind diese gemeinsam erarbeiteten und überprüfbaren Zielsetzungen, die sich an dem Gesamtziel der aktion weitblick orientieren.

Voraussetzung für eine an Zielen orientierte Führung ist die umfassende und offene gegenseitige Information. Hierzu sind ein abgestuftes Controlling und ein internes Berichtswesen eingerichtet.

Wir schaffen eine leistungsfähige Organisation mit möglichst kurzen Entscheidungswegen und berücksichtigen laufend die sich wandelnden Anforderungen.